

Mitarbeiter/in Customer Relationship & Response Management

Sie arbeiten gerne für anspruchsvolle Kunden und haben ein freundliches, souveränes Auftreten? Sie sind organisationsstark, selbständig und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe? Ein Interesse für Finanzthemen und Unternehmenskommunikation runden Ihr Profil ab? Dann möchten wir Sie kennenlernen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Eschborn suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n Mitarbeiter/in im Bereich Customer Relationship & Response Management.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung einfacher bis komplexer Anfragen (Telefon, E-Mail, Chat) zu den Produkten unserer Kunden und Themen des Finanzmarktes
- Selbständige Recherche zu relevanten Entwicklungen und Trends
- Kontinuierlicher Wissensaufbau bezüglich der Produkte und Prozesse unserer Kunden
- Mitarbeit im internen Wissensmanagement
- Unterstützung von Back-Office-Services (z.B. Erstellung von Rundschreiben) und Projekten

Sie selbst

- sind kontaktfreudig und teamfähig, idealerweise mit ersten Erfahrungen im Customer Service
- beherrschen Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift
- verfügen über Grundkenntnisse der Börsen- und Finanzdienstleistungsbranche
- haben Interesse an Wirtschaftsthemen und Recherchearbeit
- sind sicher im Umgang mit dem Internet, gängigen PC-Programmen und Datenbanken

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten, eine Arbeitsumgebung mit Raum für eigene Ideen und Offenheit für neue Ansätze, spannende Herausforderungen in einem zukunftsweisenden Geschäftsfeld sowie ein motiviertes Team. Teilzeitarbeit ist möglich.

Über uns

Wir sind seit 1998 kompetenter Partner bei der Konzeption und Gestaltung von Kommunikationsprozessen für unsere Kunden. Unsere Leistungen reichen von der strategischen Beratung bis hin zur operativen Unterstützung, beispielsweise in den Bereichen Customer Service, Content Management oder Redaktion.

Ihre vollständigen Unterlagen mit Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an [hubert.amann\(at\)jaron-amann.com](mailto:hubert.amann(at)jaron-amann.com) oder postalisch an:

Jaron&Amann GmbH
z.H. Hubert Amann
Mergenthalerallee 79-81
65760 Eschborn

